

# Praxisnahe Software- & Systemschulungen.

Schulungen & Digitales Training für Mitarbeitende in Unternehmen



## Software funktioniert nur so gut wie die Menschen, die sie bedienen.

Wir unterstützen Unternehmen dabei, Mitarbeitende sicher und effizient in bestehende Programme, Systeme und interne Prozesse einzuarbeiten. Unsere praxisnahen Schulungen sorgen dafür, dass Teams Anwendungen nicht nur verstehen, sondern im Arbeitsalltag effektiv einsetzen können. Die Trainings orientieren sich direkt an den individuellen Anforderungen und Abläufen Ihres Unternehmens – kein Lehrbuch, kein Frontalunterricht.

### Sofort

Anwendbar ab Tag 1 –  
direkt umsetzbar  
im Arbeitsalltag

### 100 %

der Inhalte aus Ihrem  
echten Unternehmens-  
alltag

### Messbar

Weniger Fehler,  
mehr Effizienz –  
sichtbar in KPIs

*Beispielhafte Hebel – die konkreten Auswirkungen ermitteln wir gemeinsam anhand Ihrer Kennzahlen.*

## Was wir schulen – das komplette digitale Einsatzspektrum

Wir trainieren nicht isolierte Klicks, sondern das strukturierte Arbeiten mit Systemen – von der ersten Anmeldung bis zur souveränen Alltagsnutzung.

### CRM-Systeme & Kundenmanagement

- › Datenpflege, Kontaktmanagement und Pipeline-Nutzung im Alltag
- › Auswertungen und Reports sinnvoll nutzen – Entscheidungen auf Datenbasis
- › Workflows und Automatisierungen im CRM effizient einrichten
- › Typische Fehler und Datenverluste vermeiden

### Interne Softwarelösungen & Tools

- › Schnelle Einarbeitung in unternehmensspezifische Anwendungen und ERP-Systeme
- › Prozesse im System sauber abbilden – vom Auftrag bis zur Abrechnung
- › Schnittstellen zwischen Tools verstehen und nutzen
- › Übergaben und Dokumentation, die Zeit sparen statt kosten

### Vertriebtools & digitale Prozesse

- › Digitale Vertriebsprozesse strukturiert abbilden und nachverfolgen
- › Angebots- und Auftragsmanagement effizient im System führen
- › Reporting und Forecasting: Zahlen sauber erfassen und lesen

### Kommunikations- & Kollaborationstools

- › Microsoft 365, Google Workspace oder andere Plattformen systematisch einsetzen
- › Teamarbeit, Aufgabenverteilung und Ablagestrukturen sauber organisieren
- › Onboarding neuer Mitarbeitender in bestehende Toollandschaften

## Schulen kostet. Nicht schulen kostet mehr.

Der häufigste Einwand lautet: „Schulung ist teuer.“ Die ehrlichere Rechnung betrachtet beide Seiten – die Kosten der Schulung und die stillen Kosten des Status quo.

Kosten fehlender Schulung	Wirkung einer gezielten Schulung
› Fehler durch unbekannte Funktionen kosten täglich Arbeitszeit	› Fehlerquellen systematisch eliminieren – messbar in KPIs
› Falsch gepflegte Daten führen zu Fehlentscheidungen	› Höhere Datenqualität – bessere Entscheidungsgrundlage
› Neue Mitarbeitende lernen auf Kosten des Betriebs durch Trial & Error	› Schnelleres Onboarding, kürzere Einarbeitungszeit
› Systembrüche durch fehlende Prozesskenntnisse	› Durchgehende Nutzung des vollen Funktionsumfangs
› Frustration und Fluktuation, weil Tools überfordern statt unterstützen	› Sichere, motivierte Mitarbeitende – weniger Reibungsverluste

*Bereits wenige eingesparte Arbeitsstunden pro Mitarbeitenden pro Woche übersteigen in den meisten Fällen die Schulungskosten deutlich. Wir rechnen den Business Case gern transparent mit Ihren eigenen Kennzahlen durch – bevor Sie investieren.*

## Formate, die zu Ihrem Unternehmen passen

- › **Kompakt-Training (1 Tag) –**  
Der schnelle Einstieg – hohe Wirkung pro investierter Stunde, direkt umsetzbar.
- › **Modulare Schulungsreihe –**  
Mehrere kürzere Einheiten über Wochen – schont den laufenden Betrieb.
- › **Live-Online –**  
Ohne Reise- und Ausfallkosten – ideal für verteilte Teams und Remote-Standorte.
- › **Inhouse vor Ort –**  
Training an Ihren echten Fällen, mit Ihrem Team – maximaler Praxistransfer.
- › **Train-the-Trainer –**  
Wir befähigen Ihre Führungskräfte, selbst nachhaltig und skalierbar zu schulen.

### Rechnen wir es gemeinsam durch.

Wir zeigen Ihnen unverbindlich, wie sich eine gezielte Schulung Ihrer Mitarbeitenden auf Ihre Kennzahlen auswirkt – und stellen ein Format zusammen, das zu Ihren Zielen und Ihrem Budget passt.